

## Aviso de Privacidad

Núcleo de Diagnóstico (*en lo sucesivo "LA EMPRESA"*) suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (*en lo sucesivo la "Ley"*); los datos personales que usted (*en lo sucesivo "el Titular"*) ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos, han sido recabados y serán tratados por LA EMPRESA bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

LA EMPRESA podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado por el Titular. De igual forma, dichos datos personales podrán ser transferidos a terceras personas, ya sean físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad.

LA EMPRESA hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados por el Titular serán utilizados para:

- (i) Integrar su expediente como cliente;
- (ii) Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados;
- (iii) Así como llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos.

Los datos personales proporcionados a LA EMPRESA se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas y físicas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

El Titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a LA EMPRESA para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (*en lo sucesivo "los Derechos ARCO"*) previstos en la Ley, mediante el envío de su solicitud al correo:

**atencion.paciente@nucleodediagnostico.com**



Núcleo de Diagnóstico®

# AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Política de Privacidad

Análisis Clínicos y Rayos X de Occidente S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo, NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO), es una empresa dedicada a brindar servicios integrales de diagnósticos clínicos confiables, oportunos y de calidad en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México.

Hoy en día cuenta con los servicios de Análisis Clínicos (Laboratorio), Imagenología (RX), Cardiología, Gabinete Dental, Neurología, Gastroenterología y Medicina Nuclear.

Respaldados por muchos años de experiencia hoy por hoy somos una empresa confiable, líder en nuestro rubro, siempre a la vanguardia y respondiendo a los desafíos y exigencias de un mercado que crece con rapidez y que busca la mejor calidad.

### **NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO. (NOSOTROS) ESTAMOS COMPROMETIDOS EN PROTEGER Y RESPETAR SU PRIVACIDAD.**

Esta política, junto con nuestros Términos de uso y cualquier otro documento referido en el mismo (la política) establecen las bases sobre las cuales se procesarán por nosotros cualquiera de los datos personales que recabemos de usted, o que usted nos proporcione. Favor de leer cuidadosamente lo siguiente a fin de entender nuestros puntos de vista y prácticas respecto a sus datos personales y como los trataremos.

NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO se encuentra comprometido con los principios de "licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad".

Sucursales de NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO:

- AV. FEDERALISMO
- AV. CIRCUNVALACIÓN DE ATL
- AV. MÉXICO
- AV. RIO NILO
- AV. COPÉRNICO
- AV. PATRIA
- AV. REVOLUCIÓN

La información y servicios disponibles en: <http://nucleodediagnostico.com/> (nuestro sitio) se proporcionan por nosotros como un servicio y son para el único uso de las personas y clientes que requieren y/o están relacionados con los servicios integrales de diagnósticos clínicos y servicios adicionales relacionados.

Para el propósito de las Leyes de Protección de Datos, (las leyes), el controlador de datos (la entidad que determina el propósito y medios de procesamiento de sus datos) es (i) si usted se encuentra solicitando servicios integrales de diagnósticos clínicos y/o relacionados a nombre de una empresa, la empresa a cuyo nombre se asesorará; o (ii) si usted se encuentra participando en el desarrollo de dichos servicios.



## INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECABAR DE USTED

Podemos recabar y procesar los siguientes datos acerca de usted:

- Información que usted proporciona al llenar los formatos que nos envía por correo electrónico y/o en nuestro sitio. Esto incluye la información proporcionada en el momento de registrarse para utilizar nuestro sitio y puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto e información de facturación. También podemos solicitarle información si y cuando usted reporte un problema con nuestro sitio.
- Si usted establece contacto con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia.
- Los detalles de sus visitas a nuestro sitio (incluyendo, pero sin limitarse a los datos de tráfico, datos de ubicación (bitácoras) y otros datos de comunicación), los recursos a los que usted tiene acceso y las capacidades generales de hardware y software.
- Podemos también solicitarle que complete encuestas que podemos utilizar para propósitos de investigación y calidad de servicio, aunque usted no tiene obligación de responderlas.

La información que recabamos y procesamos puede incluir información respecto a su raza, opiniones políticas, salud, religión u otras creencias, membresías de uniones comerciales o registros penales (datos personales sensibles.) Al recabar esta información de usted, le solicitaremos que nos proporcione su consentimiento de forma expresa, a través de un mecanismo que al efecto hemos establecido.

## DIRECCIÓN IP (PROTOCOLO DE INTERNET) Y COOKIES (INFORMACIÓN DE VISITANTES)

Podemos recabar información acerca de su computadora, incluyendo en donde se encuentra disponible su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para administración del sistema, para entender como utiliza usted nuestro sitio, solucionar problemas, evitar fraude y en general mejorar nuestros servicios. Estos son datos estadísticos a cerca de nuestras acciones y patrones de navegación para usuarios y no identifican a ninguna persona.

Por la misma razón, podemos obtener información acerca de su uso general de la Internet al utilizar un archivo de cookies. Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en la unidad de disco duro de su computadora. Las cookies contienen información que se transfiere a la unidad de disco duro de su computadora. Nos ayudan a mejorar nuestro sitio y a suministrar un servicio mejor y más personalizado. Las cookies nos permiten:

- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y el patrón de uso.
- Almacenar información acerca de sus preferencias, y de este modo permitirnos personalizar nuestro sitio de acuerdo a sus intereses individuales.
- Agilizar sus búsquedas.
- Reconocerlo cuando regresa a nuestro sitio.

Usted puede rehusarse a aceptar las cookies al activar los parámetros en su navegador, lo cual le permite rechazar los parámetros de las cookies. Sin embargo, si usted selecciona estos parámetros, puede estar inhabilitado para tener acceso a ciertas partes de nuestro sitio. A menos que usted haya ajustado los parámetros de su navegador de manera que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted se registre en nuestro sitio.



Núcleo de Diagnóstico®

# AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## EN DONDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos que recabamos de usted, incluyendo los datos personales sensibles, son almacenados, considerando medidas de seguridad y control interno para garantizar su acceso restringido y privado. Si usted acepta esta política de privacidad, usted está de acuerdo en esta transferencia, almacenamiento y/o procesamiento. Nosotros llevaremos a cabo todas las etapas razonablemente necesarias para asegurar que sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta política.

Toda la información que usted nos proporcione se almacena en nuestros servidores seguros. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya seleccionado) una contraseña que le permita tener acceso a ciertas partes de nuestro sitio, usted será responsable de mantener confidencial esta contraseña. Le sugerimos no compartir con nadie la contraseña. Las contraseñas de Cuentas están encriptados.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de la Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que recibamos su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Le notificaremos tan pronto como sea posible si una violación de seguridad da como resultado una intrusión no autorizada en nuestro sistema.

## USOS QUE SE HACEN DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información poseída acerca de usted en las siguientes formas:

- Permitirle crear una cuenta
- Proporcionarle servicios al cliente y técnicos a solicitud
- Permitirle el acceso y uso de diversas herramientas, características y funciones de nuestro servicio
- Generar reportes internos acerca del uso de nuestro sitio
- Enviarle la información y los materiales promocionales que usted seleccione para recibirlos a través del medio que usted seleccione
- Informarle acerca de los cambios en nuestro servicio

## REVELACIÓN DE SU INFORMACIÓN

El acceso a nuestro sitio está sujeto a nuestros Términos de Uso y a los de cualquier otro documento referido en el mismo. Si usted está teniendo acceso a nuestro sitio a fin de completar y cargar cualquier tipo de consulta, proporcionaremos acceso a su asesor. También permitiremos a su asesor cargar su información en sus sistemas.

Además, podemos revelar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo, es decir, nuestras subsidiarias, nuestra compañía matriz de última instancia y sus subsidiarias.

Podemos revelar su información personal a terceras personas en las siguientes circunstancias:



Núcleo de Diagnóstico®

# AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En caso de que vendamos o compremos cualquier empresa o activo, en cuyo caso podemos revelar sus datos personales al posible vendedor o comprador de tales empresas o activos.

- Si NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO o sustancialmente todos sus activos se adquieren por un tercero, en cuyo caso los datos personales poseídos por ésta acerca de sus clientes serán uno de los activos transferidos.
- Si nos encontramos bajo la obligación de revelar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con cualquier obligación legal, o a fin de hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de uso y otros acuerdos; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO nuestros clientes o a otros.
- No utilizaremos sus datos para propósitos de comercialización sin su explícito consentimiento y no revelaremos sus datos a ningún tercero para tales propósitos.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN

Usted tiene derecho a tener acceso a la información poseída acerca de usted de acuerdo con las leyes aplicables. Si usted desea tener acceso a tal información, favor de hacer contacto con su asesor directamente en primera instancia. Usted también puede hacer contacto con nosotros en <http://nucleodediagnostico.com/>

Estos son nuestros compromisos con usted:

1. **Notificación.** Cuando recabemos su información personal, le proporcionaremos notificación oportuna y apropiada que describa cual información personal recabaremos, cómo la usaremos y los tipos de terceras personas con quienes podemos compartirla.
2. **Opciones.** Le proporcionaremos opciones acerca de las formas en que usaremos y compartiremos su información personal, y respetaremos las elecciones que realice.
3. **Pertinencia.** Recabaremos únicamente la información personal que necesitemos para los propósitos específicos identificados, y no la utilizaremos para otros propósitos sin obtener su consentimiento.
4. **Retención.** Conservaremos su información personal solo mientras la necesitemos para los propósitos para los cuales la recabamos, o como se permite por la ley.
5. **Exactitud.** Tomaremos las medidas apropiadas para asegurar que la información personal en nuestros registros es precisa.
6. **Acceso.** Proporcionaremos formas para que usted tenga acceso a su información personal, según se requiera por la ley, a fin de que usted pueda corregir las inexactitudes. De igual manera brindaremos la posibilidad para que usted pueda ejercer el derecho de rectificación de datos, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos.
7. **Seguridad.** Tomaremos medidas apropiadas físicas, técnicas, administrativas y organizacionales para proteger su información personal contra cualquier daño de información y tratamiento no autorizado; pérdida; mal uso; acceso no autorizado o revelación; alteración y destrucción.
8. **Participación.** Excepto como se describe en estas políticas, no compartiremos su información personal con terceras personas sin su consentimiento.



Núcleo de Diagnóstico®

# AVISO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

9. **Transferencia Internacional.** Si transferimos su información personal a otro país, tomaremos las medidas apropiadas para proteger su privacidad y la información personal que transferimos.
10. **Observancia.** En forma regular revisaremos como estamos cumpliendo estos compromisos de privacidad, y proporcionaremos una forma independiente para resolver reclamaciones acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Para tener acceso a su información, formular preguntas acerca de nuestras prácticas de privacidad, o emitir una reclamación, haga contacto con nosotros en:

## NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO

Ubicado en: AV. FEDERALISMO SUR NO. 577 COL. MEXICALTZINGO GUADALAJARA, JALISCO. MÉXICO C.P. 44180 TEL +52 (33) 3942-1030. Correo Electrónico: [atencion.paciente@nucleodediagnostico.com](mailto:atencion.paciente@nucleodediagnostico.com)

Con esta política de privacidad también se da cabal cumplimiento a lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México-LFPDPPP.

## CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que podamos hacer a nuestra política de privacidad en el futuro, se anunciarán en esta página y, cuando sea apropiado, se le notificará por correo electrónico. Dichos cambios se considerarán aceptados por usted, si dentro de los 5 días hábiles siguientes a la publicación o recepción del correo, no manifiesta su inconformidad.

## CONTACTO

Son bienvenidas las preguntas, comentarios de interés y solicitudes con relación a esta política de privacidad y deben dirigirse a [atencion.paciente@nucleodediagnostico.com](mailto:atencion.paciente@nucleodediagnostico.com)

Fecha de vigencia (última actualización): 5 de mayo de 2014.